

L'ospedale si apre alla collettività: le associazioni di volontariato a supporto di un nursing abilitante libero da contenzione a garanzia dell'art. 13 della Costituzione



Autori: Maila Mislej, Lucia Benedetto, Roberto Aloisi, Diego Stefi, Erica Venier, Gilberto Cherri, Fabio Cimador, Antonella Geri, Luisa Bertizzolo, Loredana Braico.

Background

Eliminare la contenzione è impegno etico, giuridico, deontologico, professionale, scientifico e di buon senso. Trieste vanta, a livello nazionale ed internazionale, di essere considerata città libera da contenzione grazie all'impegno di un gruppo di lavoro interdisciplinare e intersettoriale che ha cercato e trovato la collaborazione di molti interlocutori istituzionali ed eterodossi tanto da aver eliminato tale pratica. La direzione infermieristica intende eliminare tale pratica anche nelle aree più difficili: la medicina d'urgenza, la clinica neurologica e le terapie intensive. Ciò è possibile assicurando al malato (in difficoltà e confuso) la presenza nell'arco delle 24 ore dei famigliari, quando ci sono e lo possano fare. Quando i famigliari sono assenti o numericamente insufficienti, diventa davvero difficile evitare la contenzione perché il malato tende a togliersi i device.

Obiettivi

1. Eliminare la contenzione in ogni contesto assistenziale, anche nelle terapie intensive, aprendo l'accesso ai caregivers e ai volontari.
2. Costituire un Albo di volontari disponibili a realizzare turni di presenza nelle 24 ore a fianco del malato e formare loro a tale scopo.

Materiali e metodi

Hanno aderito al progetto le seguenti Associazioni: Esposti Amianto (AEA), Associazione Nazionale Volontari Lotta contro Tumori (ANVOLT), Associazione Italiana Stomizzati (A.I.STOM), Associazione Volontari Ospedalieri (AVO), Gruppo Azione Umanitaria (GAU), LEGA CONSUMATORI, Lega Italiana Lotta contro i Tumori (LILT). A marzo 2017 un team di esperti ha realizzato un seminario finalizzato a fornire ai volontari conoscenze utili all'attività di supporto richiesta. Concluso il percorso formativo teorico si sono organizzati degli incontri a piccoli gruppi presso la Medicina d'Urgenza, le Terapie Intensive e la Clinica Neurologica, per presentare l'attività delle Strutture. Le visite guidate sono state dedicate alla spiegazione delle caratteristiche dei malati, della logistica, degli arredi e delle apparecchiature ad alta tecnologia. Dal 1 giugno al 3 ottobre 2017 i volontari formati hanno iniziato l'attività di supporto. Tutti gli interventi effettuati sono stati raccolti in un database, i dati sono stati aggregati per singole strutture e per associazioni.

Risultati

Con decreto n. 281 del 3 maggio 2017 è stato costituito l'Albo con i primi 45 volontari formati che hanno iniziato l'attività di supporto nei citati reparti. Dal 1 giugno al 3 ottobre 2017 i volontari hanno realizzato turni di presenza nelle 24 ore a fianco di 7 malati confusi e critici in 7 diversi reparti per complessive 27 giornate e 115.5 ore.

Conclusioni

Eliminare la contenzione in ogni contesto assistenziale è possibile grazie al supporto di volontari formati presenti nelle 24 ore al fianco di malati che tendono a togliersi i device. Riuscire a farlo anche nelle terapie intensive è rilevante e clinicamente importante perché la contenzione è nociva ovunque. L'apertura dell'ospedale alla collettività e alle associazioni di volontariato rappresenta un valido supporto al nursing abilitante libero da contenzione a garanzia dell'art. 13 della Costituzione.

Sintesi delle attività dei volontari

Reparti nei quali hanno dato supporto 1 giugno - 3 ottobre 2017	N. Malati di cui si sono occupati	N. Giornate di attività	N. Ore di attività
Malattie Infettive	1	10	37.0
Ematologia Clinica	1	7	40.5
Terza Medica	1	3	13.5
Cardiochirurgia T.I.	1	1	10.0
Clinica Ortopedica	1	3	8.0
Clinica Neurologica	1	2	4.5
Medicina d'Urgenza	1	1	2.0
N. 7 REPARTI	N. 7 MALATI	N. 27 GIORNATE	N. 115.5 ORE

Associazioni	Reparti	N. Giornate	N. Ore
LILT	Clinica Neurologica	17	39.5
	Malattie Infettive		
	Clinica Ortopedica		
	Terza Medica		
	Ematologia Clinica		
	Cardiochirurgia T.I.		
AVO	Malattie Infettive	12	38.5
	Clinica Ortopedica		
	Terza Medica		
	Cardiochirurgia T.I.		
GAU	Malattie Infettive	6	17.0
	Ematologia Clinica		
	Cardiochirurgia T.I.		
ANVOLT	Clinica Neurologica	5	13.5
	Malattie Infettive		
	Ematologia Clinica		
A.I.STOM	Medicina d'Urgenza	3	7.0
	Malattie Infettive		
	Ematologia Clinica		